

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АСЭП»

### РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица , индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с ООО «АСЭП» договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	До 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг (в случае, когда производитель электрической энергии является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета электрической энергии, не присоединенных к	Пункт 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					интеллектуальным системам учета электрической энергии)	
2	Недопуск потребителем лица проводящего проверку прибора учета	В случае если для проведения проверки приборов учета требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя (объекты по производству электрической энергии, сетевая организация уведомляет потребителя о дате и времени проверки и последствиях недопуска к расчетным приборам учета. При несогласии с предложенной датой и временем потребитель направляет сетевой организации предложение об иных дате и времени, но не позднее 10 рабочих дней с предложенной даты. В случае	Установление факта недопуска потребителем лица проводящего проверку прибора учета	Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступа персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	За 5 рабочих дней до даты проведения проверки. С даты 2-го недопуска – вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета.	Пункт 174, 182 Основных положений

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		недопуска потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) лица, проводящего проверку прибора учета, к расчетным приборам учета в согласованные дату и время лицо, проводящее проверку, повторно направляет потребителю уведомление с указанием даты и времени проведения проверки расчетных приборов учета, а также информацию о последствиях повторного недопуска к таким приборам учета <sup>3</sup>				
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе	Наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической	Прием сетевой организацией показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых	С использованием телефонной связи, электронной	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.	Пункты 159-161 Основных положений функционирования розничных рынков

<sup>3</sup> В случае двукратного недопуска к расчетному прибору учета, установленному в границах энергопринимающих устройств потребителя, в том числе в отношении точек поставки для лиц, опосредованно присоединенных через объекты такого потребителя электрической энергии, для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета объем потребления и оказанных услуг по передаче электрической энергии с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации (согласно пункту 182 Основных положений).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	энергии	в качестве расчетных контрольных приборов учета	почты или иным способом, согласованным с сетевой организацией, позволяющим подтвердить факт получения, а также в виде электронного документа – акта снятия показаний расчетных приборов учета, подписанного электронной подписью (в случае, когда производитель электрической энергии является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета электрической энергии, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии). В виде электронного документа (реестра, содержащего	Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом. Для акта снятия показаний расчетных приборов учета, подписанного электронной подписью – в течение последующих 3 рабочих дней (в случае, когда производитель электрической энергии является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета электрической энергии, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии). До 5 числа месяца, следующего за расчетным (в случае передачи данных об	электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				<p>данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов (с распределением по каждому дому, а также потребления в жилых и нежилых помещениях, если многоквартирный дом не оборудован коллективными (общедомовыми) приборами учета, подписанного электронной подписью (для гарантирующего поставщика).</p>	<p>объеме потребления электрической энергии гарантирующим поставщиком). В течение 5 рабочих дней с даты получения запроса сетевой организации (для гарантирующего поставщика, энергоснабжающей, энергосбытовой организации) – в случае направления копий документов (в том числе в виде электронных документов), подтверждающих данные об объеме потребления электрической энергии в жилых домах и помещениях многоквартирных домов, но не более чем по 20 процентам точек поставки, содержащихся в реестре.</p>	
3	<p>Передача показаний расчетных приборов учета потребителями, производителями электрической энергии на розничных рынках,</p>	<p>Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии Гарантирующий поставщик передает сетевой организации</p>	<p>Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и гарантирующим</p>	<p>В виде электронного документа на адрес электронной почты, указанной в договоре – для сведений о</p>	<p>До окончания 2-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом (если договором оказания услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	собственниками (владельцами) объектов электросетевого хозяйства в отношении расчетных приборов учета, установленных в границах их объектов и не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии) гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	полученные от указанных лиц, осуществляющих снятие показаний, сетевой организации	поставщиком сетевой организации.	показаниях расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве контрольных приборов учета; в том числе в виде электронного документа, подписанного электронной подписью – для копий актов снятия показаний расчетных приборов учета	не определены иные время и дата передачи показаний расчетных приборов учета) - для сведений о показаниях расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве контрольных приборов учета; Не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом – для копий актов снятия показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве контрольных приборов учета <sup>4</sup>	
<b>4</b>	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
<b>4.1</b>	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	До 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 140 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

<sup>4</sup> При непредоставлении в установленные сроки гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) копий указанных актов, сетевая организация определяет объем потребления электрической энергии в целях определения фактических потерь электрической энергии, возникших за расчетный период в объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, а также объемы оказанных услуг по передаче электрической энергии в отношении тех точек поставки, по которым не предоставлены копии указанных актов, в соответствии с пунктами 164 и 179-181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии					
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также за исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	До 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункт 164 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Непредставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:  -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за	Письменно, с использованием программного обеспечения	До 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункт 140 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		расчетных периодов подряд;	аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	<p>Непредоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <p>- юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	До 10 числа месяца, следующего за расчетным	<p>Пункт 180 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг</p>



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).			
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств в соответствующей точке поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	До 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункт 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).			
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);</p> <p>2. Для потребителей с</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	До 10 числа месяца, следующего за расчетным	<p>Пункт 185 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 42 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.			
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «АСЭП»	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	До 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Адрес: 163045, г. Архангельск, Талажское шоссе, 1, корп. 1, 3-й этаж.

Время работы: с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходные дни: суббота, воскресенье.

Контактный тел/факс: (8182) 24-23-05

Электронная почта: office@asepseti.ru