

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АСЭП»

### ИЗМЕРЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** в рамках операционной деятельности.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «АСЭП» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, оформление результатов измерений показателей/параметров качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении измерений параметров/показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям ООО «АСЭП» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и времени проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункт 3, подпункт м. Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186. Измеряемые параметры: п. 4.2.2 ГОСТ 32144-2013 (Введен в действие Приказом Федерального агентства по

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
						техническому регулированию и метрологии от 22 июля 2013 г. N 400-ст).
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения измерений параметров/показателей электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Согласование ООО «АСЭП» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		П. 6.2.2.7. ГОСТ 32144-2013 (введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2014 N 1948-ст).
3	Проведение измерений параметров/показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения измерений параметров/показателей /испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно		Измеряемые параметры: п. 4.2.2 ГОСТ 32144-2013 (введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2014 N 1948-ст).
4	Оформление и направление потребителю результатов измерения параметров/показателей качества электроэнергии		Оформление результатов измерений показателей качества электрической энергии и направление их потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточно о ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующ	Таблица 1 приложения Б ГОСТ 33073-2014. (введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2014 N 1948-ст)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					их причин	

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Адрес: 163045, г. Архангельск, Талажское шоссе, 1, корп. 1, 3-й этаж.

Время работы: с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходные дни: суббота, воскресенье.

Контактный тел/факс: (8182) 24-23-05

Электронная почта: office@asepseti.ru