

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АСЭП»
СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «АСЭП» в установленном порядке, заключенный с ООО «АСЭП» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Объем безучетного потребления электрической энергии, за исключением населения и приравненных к нему категорий потребителей, определяется расчетным способом, предусмотренным подпунктом «а» пункта 1 Приложении № 3 к Основным положениям функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (далее – Основные положения).

Объем безучетного потребления в отношении приравненных к населению категорий потребителей определяется на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего периода с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний – на основании показаний прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10¹.

Объем безучетного потребления для управляющей организации или товарищества собственников жилья, либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива объем безучетного потребления электрической энергии определяется в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124.

Объем безучетного потребления электрической энергии для населения определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом, предусмотренным пунктом 2 Приложения № 3 к Основным положениям, за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 1 год.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления ООО «АСЭП» факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Под безучетным потреблением электрической энергии понимается потребление электрической энергии с нарушением установленного договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии и Основными положениями порядка учета электрической энергии со стороны потребителя, выразившемся во вмешательстве в работу прибора учета, измерительного комплекса, измерительных трансформаторов тока и (или) напряжения, соединенных между собой по установленной схеме вторичными цепями, через которые приборы учета установлены (подключены) (далее – измерительные комплексы), системы учета, компонентов интеллектуальной

¹согласно п. 187 постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

системы учета электрической энергии (мощности), в случаях нарушения целостности (повреждения) прибора учета, измерительного комплекса, измерительных трансформаторов, нарушения (повреждения) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета, измерительный комплекс, измерительные трансформаторы, систему учета, компоненты интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), на приспособления, препятствующие доступу к ним, расположенные до места установки прибора учета электрической энергии (точки измерения приборов учета), когда в соответствии с Основными положениями прибор учета, измерительный комплекс, измерительные трансформаторы, система учета, компоненты интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) установлены в границах балансовой принадлежности потребителя (покупателя) и (или) в границах земельного участка, принадлежащего такому потребителю на праве собственности или ином законном основании, на котором расположены энергопринимающие устройства потребителя (далее - границы земельного участка) или, если обязанность по обеспечению целостности и сохранности прибора учета электрической энергии, измерительного комплекса, измерительных трансформаторов (системы учета) возложена на потребителя (покупателя), а также с нарушением указанного порядка, обнаруженным в границах балансовой принадлежности потребителя (покупателя), подключения до точки измерения прибором учета энергопринимающих устройств, расположенных в границах этого земельного участка.

Под бездоговорным потреблением электрической энергии понимается:

- самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства;
- потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии;
- потребление электрической энергии в период приостановления поставки электрической энергии по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии, в связи с введением полного ограничения режима потребления электрической энергии в случаях, предусмотренных Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт о неучтенном потреблении электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии по результатам	При проведении проверки расчетных приборов учета в плановом и внеплановом порядке	Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии	Визуальный осмотр (может осуществляться в виде инструментальной проверки) схемы подключения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии) и схем соединения приборов учета, соответствия приборов учета требованиям Основных положений, проверка	не реже 1 раза в год – для плановых проверок приборов учета; не позднее 3 рабочих дней со дня наступления соответствующих обстоятельств, перечисленных в п.170 Основных положений ² – для	Пункт 170, 171, 172, 173, 174, 176, 177 Основных положений

² Основаниями для внеплановой проверки являются:

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	проверки расчетных приборов учета электрической энергии			состояния приборов учета, наличия и сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля, в том числе соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений, а также снятие показаний прибора учета. В случае если для проведения проверки приборов учета лицу, проводящему проверку, требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, то лицо, проводящее проверку прибора учета, за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки уведомляет потребителя о дате	внеплановой проверки приборов учета.	

- полученное от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявление о необходимости проведения внеплановой проверки приборов учета в отношении обслуживаемых им точек поставки, но не более 10 процентов точек поставки планируемых сетевой организацией к проверке в соответствии с планом-графиком в этом же расчетном периоде;
- полученное от потребителя заявление о необходимости проведения внеплановой проверки в отношении его точек поставки;
- выявление факта нарушения сохранности контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля при проведении снятия показаний или осмотра состояния расчетного прибора учета перед его демонтажом;
- срабатывание индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), и факт события воздействия магнитных полей на элементы прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в соответствии с предельными значениями, определенными правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), неработоспособности прибора учета электрической энергии вследствие аппаратного или программного сбоя или отсутствия дистанционного опроса такого прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в течение одного месяца;
- отсутствие показаний расчетного прибора учета 2 и более расчетных периода подряд.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				<p>и времени проведения такой проверки, а также о последствиях недопуска к расчетным приборам учета. Сетевая организация передает гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал в проведении проверки, копии актов проверки расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней после их составления.</p>		
2	<p>Недопуск потребителем лица проводящего проверку прибора учета</p>	<p>В случае если для проведения проверки приборов учета требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя (объекты по производству электрической энергии, сетевая организация уведомляет потребителя о дате и времени проверки и последствиях недопуска к расчетным приборам учета. При несогласии с предложенной датой и временем потребитель направляет сетевой организации предложение об иных дате и времени, но не позднее 10 рабочих дней с предложенной даты. В случае недопуска потребителем (производителем</p>	<p>Установление факта недопуска потребителем лица проводящего проверку прибора учета</p>	<p>Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).</p>	<p>За 5 рабочих дней до даты проведения проверки. С даты 2-го недопуска – вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета.</p>	<p>Пункт 174, 182 Основных положений</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		электрической энергии (мощности) на розничном рынке) лица, проводящего проверку прибора учета, к расчетным приборам учета в согласованные дату и время лицо, проводящее проверку, повторно направляет потребителю уведомление с указанием даты и времени проведения проверки расчетных приборов учета, а также информацию о последствиях повторного недопуска к таким приборам учета ³				
3	Составление и предоставление акта о неучтенном потреблении электроэнергии	При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии; 2.2 Направление акта о неучтенном потреблении в адрес: - гарантирующего	Акт о неучтенном потреблении, составленный в присутствии лица, осуществившего безучетное потребление (или лица, осуществившего бездоговорное потребление) ⁴ и обслуживающего его гарантирующего поставщика	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления, способом, позволяющим подтвердить доставку уведомления или в течение 2 рабочих	Пункты 177, 189 основных положений

³ В случае двукратного недопуска к расчетному прибору учета, установленному в границах энергопринимающих устройств потребителя, в том числе в отношении точек поставки для лиц, опосредованно присоединенных через объекты такого потребителя электрической энергии, для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета объем потребления и оказанных услуг по передаче электрической энергии с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации (согласно пункту 182 Основных положений).

⁴ При отсутствии названных лиц акт составляется с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи, которые подлежат хранению и передаются вместе с актом о неучтенном потреблении. Отказ от подписания акта фиксируется в нем с указанием причин отказа.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, допустившего безучетное потребление;</p> <p>- лица, осуществившего бездоговорное потребление</p> <p>Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого лица с актом.</p> <p>2.3. По факту выявленного безучетного потребления расчетный прибор учета признается вышедшим из строя.</p>		<p>дней со дня определения в порядке, установленном Основными положениями, цены бездоговорного потребления (для случаев выявления факта бездоговорного потребления)</p>	
4	<p>Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии</p>		<p>Определение объема неучтенного потребления электроэнергии</p>	<p>Письменное оформление приложением к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии</p>	<p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии</p>	<p>Пункт 179,180,181,185 - 187, 189 Основных положений</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления ⁵		Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направление его лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное оформление счета и направление потребителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении или в течение 2 рабочих дней со дня определения цены бездоговорного потребления электрической энергии (для бездоговорного потребления)	Пункты 177, 189 Основных положений
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета – для оплаты бездоговорного потребления	Пункты 187, 189 Основных положений

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

⁵ Стоимость безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии, приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии. Потребитель (покупатель) обязан оплатить указанный счет в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии.

Адрес: 163045, г. Архангельск, Талажское шоссе, 1, корп. 1, 3-й этаж.

Время работы: с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходные дни: суббота, воскресенье.

Контактный тел/факс: (8182) 24-23-05

Электронная почта: office@asepseti.ru