

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АСЭП»
**ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ,
РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ
ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «АСЭП» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), при наступлении следующих обстоятельств в соответствии с пунктом 2 Правил полного и(или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442:

- возникновение (угроза возникновения) аварийных электроэнергетических режимов;
- необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации, к которым присоединены энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики потребителя, или необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций (объектах электросетевого хозяйства иных владельцев) либо на объектах по производству электрической энергии в случае, если проведение этих работ невозможно без ограничения режима потребления.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление гарантирующего поставщика, энергосбытовых организаций, потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности), о введении ограничения режима потребления электрической энергии, связанного с плановыми ремонтными и профилактическими работами.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией ¹ графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «АСЭП» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Письменная форма	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) после согласования с	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ² ,

¹ Разработка графиков аварийного ограничения осуществляется также собственниками и иными законными владельцами объектов электросетевого хозяйства, собственниками и иными законными владельцами объектов по производству электрической энергии.

² Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					субъектом оперативно-диспетчерского управления и органами исполнительной власти субъекта РФ	Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики ³
2	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков планового вывода оборудования в ремонт на объектах электросетевого хозяйства	Заключенный с ООО «АСЭП» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения		В соответствии с локальными нормативными актами сетевой организации	Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей ⁴ , Пункты 2, 4 Правил организации технического обслуживания и ремонта объектов электроэнергетики ⁵
3	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков	Утвержденные графики аварийного ограничения, графики ограничения при плановом выводе оборудования в ремонт	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче	Письменное уведомление, способом, позволяющим определять дату и время передачи	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии.	Пункт 30, 34, 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

³ Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290.

⁴ Приказ Минэнерго России от 04.10.2022 N 1070 "Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018 г. N 757, от 12 июля 2018 г. N 548" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2022 N 71384)

⁵ Приказ Минэнерго России от 25.10.2017 № 1013 «Об утверждении требований к обеспечению надежности электроэнергетических систем, надежности и безопасности объектов электроэнергетики и энергопринимающих установок "Правила организации технического обслуживания и ремонта объектов электроэнергетики»».

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	аварийных ограничений ⁶ , графиков ограничения при плановом выводе оборудования в ремонт		электрической энергии			
4	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма публикации на портале	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
5	Введение полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «АСЭП»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	5.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ 5.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. Графики ограничения при плановом выводе оборудования в ремонт публикуются на официальном сайте ООО «АСЭП»	Сетевая организация уведомляет потребителя напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток с даты получения от сетевой организации передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Пункт 30, 33 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

⁶ В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения или угрозы возникновения выхода параметров электроэнергетического режима за пределы допустимых значений допускается ограничение режиме потребления без согласования с потребителем при необходимости предотвращения указанных обстоятельств путем использования технологических резервов мощности.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	
6	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей, присоединенных к сетям смежной сетевой организации	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
7	Введение ограничения режима потребления по графикам аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)	7.1. В соответствии с графиками аварийного ограничения с уведомлением потребителей или при возникновении (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине	7.1.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 7.1.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях без согласования с потребителем	снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	время передачи уведомления Ограничения при аварийном выводе оборудования в ремонт публикуются на официальном сайте ООО «АСЭП»		электрической энергии и оказания этих услуг ⁷
		7.2. При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов, в случае невыполнения потребителем диспетчерских команд системного оператора, а также в случае сохранения причин, послуживших основанием для введения графиков ограничения режима потребления после	7.2.1. Введение временного отключения сетевой организацией, системным оператором или непосредственно персоналом потребителя (без предварительного уведомления потребителей). 7.2.2. Оповещения потребителя о введении временного отключения проводится незамедлительно после его введения.	Ограничения при аварийном выводе оборудования в ремонт публикуются на официальном сайте ООО №АСЭП»	Без предварительного уведомления с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

⁷ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		введения ограничения режима потребления				

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Адрес: 163045, г. Архангельск, Талажское шоссе, 1, корп. 1, 3-й этаж.

Время работы: с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, выходные дни: суббота, воскресенье.

Контактный тел/факс: (8182) 24-23-05

Электронная почта: office@asepseti.ru